



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE PAQUERETTE & PIMPRENELLE

Merci de lire attentivement ces conditions avant de commander des prestations sur notre site. En accédant à notre site et en passant une commande ou en acceptant d'effectuer une Prestation en tant que Prestataire indépendant, vous acceptez d'être lié sans réserve par les présentes conditions et par notre politique de conditions d'utilisation et de vente.

Si vous avez des questions au sujet de ces conditions, veuillez prendre contact avec nous avant de passer commande.

1. Définitions

Les définitions suivantes sont applicables à l'intégralité des CGU.

- « **CGU** » : désigne les présentes conditions générales d'utilisation.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne physique ou morale utilisant le site internet.
- « **Client** » : désigne tout Utilisateur ayant commandé une ou plusieurs prestation(s) de services réalisée(s) par un prestataire
- « **Commande** » : désigne la commande d'une Prestation faite par un Client.
- « **Contenu** » : désigne tout propos, messages, information ou données mis en ligne sur le site Internet.
- « **Prestataire** » : désigne un de nos Partenaires Prestataires de services exerçant par l'intermédiaire d'une société ou du régime de la micro-entreprise et disposant des compétences nécessaires pour effectuer des Prestations.
- « **Site Internet** » : désigne la plateforme de mise en relation pour des Prestations, opérée par Pâquerette & Pimprenelle, accessible depuis www.paqueretteetpimprenelle.fr
- « **Prestation** » : désigne la prestation de service à domicile dans le domaine de la maternité, de la périnatalité, de la puériculture, de la coiffure, de l'esthétique, des soins, de la cuisine et du bien-être en général, rendue par un prestataire à un Client.
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services rendus par Pâquerette & Pimprenelle aux Utilisateurs (et notamment la mise en relation entre les Prestataires et les Clients, les outils de facturation et de paiement...)

- « **Pâquerette & Pimprenelle** » : désigne la société par actions simplifiée Pâquerette & Pimprenelle, enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 922 151 212, domiciliée au 23 rue Denfert-Rochereau 92100 Boulogne Billancourt

Sauf exigence contraire résultant du contexte, les termes et définitions déclinés au singulier incluent le pluriel, et inversement.

2. Objet et portée des CGU

Pâquerette & Pimprenelle exploite le site Internet www.paqueretteetpimprenelle.fr, un service de mise en relation dédié la maternité et la périnatalité, qui permet aux Prestataires d'être mis en relation avec des Clients, afin que ceux-ci bénéficient de Prestations.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet la définition des modalités d'accès et d'utilisation du Site Internet, ainsi que de définir les droits et obligations de Pâquerette & Pimprenelle, des Prestataires et des Clients en lien avec l'utilisation du Site Internet

Les CGU ne régissent pas la relation contractuelle entre un Client et un Prestataire pour la réalisation des Prestations. En sa qualité d'opérateur du Site Internet, Pâquerette & Pimprenelle n'assume aucune obligation au titre des relations contractuelles entre le Client et le Prestataire.

3. Acceptation des CGU

3.1 Pour le client

Le client remplit le formulaire de contact présent sur la Home Page du site <http://www.paqueretteetpimprenelle.fr>

Le client doit fournir les informations suivantes : nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone, comment il a eu connaissance de l'existence de Pâquerette & Pimprenelle (menu déroulant), son profil (menu déroulant), puis une case est libre pour qu'il puisse décrire son besoin.

Via une case à cocher en dessous du formulaire, le client a le choix d'accepter des informations commerciales de la part de Pâquerette & Pimprenelle.

Une seconde case à cocher atteste que le client a pris connaissance et accepte les CGU de Pâquerette & Pimprenelle, disponible sur le footer du site internet. Cela matérialise son consentement.

3.2 Pour le Prestataire

Lors de la formalisation du contrat de partenariat entre le prestataire et Pâquerette & Pimprenelle, les CGU sont envoyées par e-mail au Prestataire, qui les retourne à Pâquerette & Pimprenelle, datées, paraphées et signées.

En l'absence de retour du Prestataire, les CGU sont considérées comme ayant été acceptées.

4. Conditions d'exécution des Prestations par les Prestataires.

Afin de faire partie des Prestataires Pâquerette et Pimprenelle et pouvoir réaliser des Prestations, le Prestataire doit fournir :

- Un document justificatif d'identité autorisant le travail en France ;
- La documentation relative à son statut légal (n° SIRET ou d'immatriculation au RCS) ;
- Les diplômes attestant de ses compétences, notamment lorsque le Prestataire exerce une profession réglementée ou subordonnée à la détention d'une qualification professionnelle au sens de la loi n°96-603 du 5 juillet 1996
- Une attestation de son assurance RC Pro en cours de validité
- Un extrait de casier judiciaire
- La charte éthique Pâquerette et Pimprenelle dûment signée
- Le contrat de partenariat Pâquerette et Pimprenelle dûment signé
- Le document des règles d'hygiène Pâquerette et Pimprenelle dûment signé

Pâquerette et Pimprenelle peut refuser la collaboration avec un Prestataire sans avoir à s'en justifier auprès de lui.

5. Évolution des Services et modification des CGU

Pour améliorer son fonctionnement et sa qualité, Pâquerette & Pimprenelle fait évoluer les caractéristiques et les fonctionnalités du Site Internet et des Services.

Pâquerette & Pimprenelle peut modifier unilatéralement les CGU concernant les aspects techniques du Site Internet et des Services dès lors qu'il n'en résulte ni augmentation du prix ni altération de la qualité et que les caractéristiques auxquelles l'Utilisateur a subordonné son engagement ont pu figurer dans les CGU.

Pour les autres modifications des CGU et des Services, Pâquerette & Pimprenelle informera l'Utilisateur, par tout moyen, au moins 15 jours avant leur entrée en vigueur.

En l'absence d'objection par l'Utilisateur dans ce délai, les modifications seront considérées comme étant lues et acceptées. En cas d'objection ou de refus, les CGU seront immédiatement résiliées et l'Utilisateur devra cesser d'utiliser le Site Internet et les Services, sous réserve de la parfaite exécution des obligations en vigueur (en particulier, les Utilisateurs devront honorer les Commandes en cours).

6. Accès, usage et sécurité du Compte

L'accès au Site Internet et aux Services est exclusivement réservé aux Utilisateurs. Chaque Utilisateur comprend et accepte qu'il soit responsable de l'accès et de l'utilisation de son Compte.

Sauf défaillance technique imputable à Pâquerette & Pimprenelle ou cas de force majeure, chaque Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses données de connexion et s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures de nature à assurer la sécurité et la confidentialité des données de connexion.

S'il a des raisons de croire que ses données de connexion (en particulier, son identifiant ou son mot de passe) ont été perdues, volées, détournées ou compromises d'une quelconque manière, ou en cas d'utilisation non autorisée de son Compte, l'Utilisateur doit immédiatement le notifier à Pâquerette & Pimprenelle.

Dans une telle situation, l'Utilisateur autorise Pâquerette & Pimprenelle à prendre toutes les mesures appropriées pour empêcher tout nouvel accès au Compte.

7. Réalisation des Prestations

7.1 Commande

Le Client peut effectuer des Commandes depuis le Site. Il doit pour cela remplir le formulaire de contact en Homepage du Site Internet en précisant les coordonnées demandées, en acceptant les CGU et en validant le formulaire.

Une fois la Commande reçue par les équipes de Pâquerette et Pimprenelle, ces dernières prennent contact avec le client par téléphone, dans un délai de 24h, pour valider avec lui ses besoins.

7.2 Mise en relation des Clients et des Prestataires

Après appel de récolte des besoins, la Commande est transmise, via les équipes de Pâquerette et Pimprenelle aux Prestataires disponibles et correspondant au mieux à la demande du Client. Une fois qu'un Prestataire a accepté la Commande, ce dernier propose 3 créneaux de dates et horaires à proposer au Client, bloqués gratuitement pendant 24h.

Les Prestations Pâquerette et Pimprenelle sont également attribuées en fonction de la localisation des Prestataires et des Clients.

Pâquerette et Pimprenelle envoie alors un mail au Client incluant

- Un récapitulatif de sa demande
- Les 3 créneaux possibles pour choix définitif sur un de ceux proposés
- La facture correspondante
- Un lien de paiement par CB en ligne ET un RIB pour un paiement par virement (mode de paiement au choix pour le Client)

La Commande est définitivement validée et le créneau de la Prestation bloqué une fois le paiement effectué par le Client (la preuve confirmation de paiement faisant foi).

Lorsqu'il reçoit une proposition de Prestation, le Prestataire demeure libre de l'accepter ou de la refuser, en informant les équipes de Pâquerette et Pimprenelle par mail ou par téléphone.

En l'absence de réponse d'un Prestataire dans un temps qui dépend de l'urgence de la Commande, la Commande est ensuite proposée à d'autres Prestataires, jusqu'à ce qu'elle soit acceptée par l'un d'entre eux.

7.3 Rétractation et annulation d'une Commande

Lorsqu'une Commande est validée plus de 14 jours à l'avance conformément au paragraphe ci-dessus, le Client bénéficie du droit de rétractation légalement prévu. Pour l'exercer le Client peut annuler la Commande en contactant Pâquerette et Pimprenelle par e-mail ou téléphone (coordonnées figurant sur le Site) et celle-ci sera annulée sans frais.

Lorsqu'une Commande est validée moins de 14 jours à l'avance conformément au paragraphe ci-dessus, le Client requiert que l'exécution d'une prestation de services commence avant la fin du délai de rétractation. À ce titre, il renonce expressément à son droit de rétractation.

Lorsque le Client a renoncé à exercer son droit de rétractation mais qu'il souhaite finalement annuler une Commande, les règles d'annulation suivantes s'appliquent :

- Annulation plus de 24 heures avant le rendez-vous prévu : aucun frais d'annulation ;
- Annulation entre 8 heures et 24 heures avant le rendez-vous prévu : frais d'annulation forfaitaires de cinq (5) euros ;
- Annulation entre 4 heures et 8 heures avant le rendez-vous prévu : frais d'annulation forfaitaires de dix (10) euros ;
- Annulation entre 2 heures et 4 heures avant le rendez-vous prévu : frais d'annulation de 50% du montant de la Commande,

- Annulation entre 2 heures et l'heure du rendez-vous prévu : frais d'annulation de 80% de la Commande,
- Annulation après l'heure du rendez-vous prévu, ou dans le cas où le Client serait absent 30 minutes après l'heure du rendez-vous : 100% de la Commande.

7.4 Déroulement des Prestations

Pâquerette et Pimprenelle n'intervient pas au moment de la Prestation, qui relève de la seule et entière responsabilité et des compétences du Prestataire.

A l'issue d'une Prestation, le Client pourra évaluer la prestation, par l'intermédiaire d'un questionnaire de satisfaction envoyé à son adresse e-mail. Les évaluations ont vocation à être définitives et ne sont supprimées qu'exceptionnellement après une demande expresse de leur auteur.

8. Conditions financières

8.1 Prix des Prestations

Le prix des Prestations est fixé par Pâquerette et Pimprenelle. Le prix de chaque Prestation particulière apparaît sur le Site Internet depuis les boutons « Découvrez le catalogue ».

Pâquerette et Pimprenelle se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

Le Client doit régler les Prestations par carte bancaire ou par virement.

Les honoraires du Prestataire correspondent au montant qui lui est proposé avant qu'il n'accepte une Prestation.

La rémunération de Pâquerette et Pimprenelle pour la réalisation des Services correspond à la différence entre le prix accepté par le Prestataire et le prix payé par le Client.

Le prix des Services peut faire l'objet d'une révision par Pâquerette et Pimprenelle à tout moment, à sa libre discrétion.

Le Client sera informé de ces modifications par email avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs.

Le Client qui n'accepte pas les nouveaux prix doit mettre fin à son utilisation des Services. A défaut, il sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs.

8.2 Paiement des Prestations

Le prix des Prestations fait l'objet d'une pré-autorisation bancaire 24h avant le début de la Prestation et est prélevé au Client dans un délai de 24h à compter de la réalisation de la Prestation. Le Client paie le montant de la Prestation et n'est débité de ce montant qu'une fois la prestation réalisée. Le cas échéant, les frais d'annulations ou encore des ajustements convenus et validés avec le Client pourront être débités en remplacement ou en complément du montant de la Prestation.

Les devis sont établis selon les prestations et conditions initialement convenues avec le Client. Pour toute prestation dont le montant est supérieur à 1000€HT, 50% du montant de la prestation devra être réglé au plus tard 48h avant la date de début de prestation.

La non-réception du règlement sera une condition suspensive à l'exécution de ladite prestation. Toute modification de la prestation (en heures, en moyens humains, en étendue...) est susceptible d'entraîner une modification du prix de la prestation réalisée.

Pour la gestion des flux financiers, Pâquerette et Pimprenelle a recours à Mollie, un prestataire de services de paiement qui commercialise une solution permettant la gestion des flux de paiement entre Pâquerette et Pimprenelle, les Prestataires et les Clients.

Pour la gestion des flux financiers, Pâquerette et Pimprenelle a recours à Mollie, un prestataire de services de paiement qui commercialise une solution permettant la gestion des flux de paiement entre Pâquerette et Pimprenelle, les Prestataires et les Clients.

Le paiement s'effectue par prélèvement automatique à partir du numéro de carte bancaire du Client ou par prélèvement SEPA

Le prélèvement est mis en œuvre par le prestataire de paiement désigné ci-dessus, qui seul conserve les coordonnées bancaires du Client à cette fin.

Le Client garantit à Pâquerette et Pimprenelle qu'elle dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Elle s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement automatique du prix de la Prestation puisse être effectué.

8.3 Facturation

Les devis des Prestations dont bénéficie le Client sont envoyées par e-mail au client en amont de la réalisation de la Prestation.

Les factures générées par le Prestataire pour la rémunération des Services sont envoyées par email à Pâquerette et Pimprenelle dans les 4 jours suivant la réalisation de la Prestation. Pâquerette et Pimprenelle et le Prestataire sont chacun tenus de conserver une copie des factures.

9. Engagements de Pâquerette & Pimprenelle

Pâquerette et Pimprenelle s'engage à mettre le Site Internet et les Services à la disposition des Utilisateurs ainsi qu'à faire ses meilleurs efforts pour en assurer l'accessibilité et le bon fonctionnement.

À ce titre, Pâquerette et Pimprenelle s'engage à ce que le Site Internet et les Services soient accessibles 24/24h et 7/7j sauf cas de force majeure ou comportement imprévisible et insurmontable d'un tiers, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance et de mise à jour nécessaires au bon fonctionnement du Site Internet et à la fourniture des Services.

En cas d'un dysfonctionnement ou d'une anomalie perturbant le bon fonctionnement du Site Internet ou des Services, Pâquerette et Pimprenelle s'engage à faire ses meilleurs efforts pour rétablir la situation.

10. Responsabilité de Pâquerette et Pimprenelle

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que la responsabilité de Pâquerette et Pimprenelle est limitée à son rôle d'opérateur de plateforme en ligne.

En aucun cas, Pâquerette et Pimprenelle n'engagera sa responsabilité au titre des Prestations puisque, en sa qualité d'intermédiaire numérique, Pâquerette et Pimprenelle n'est pas chargée de leur réalisation.

Par ailleurs, Pâquerette et Pimprenelle n'est pas responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site Internet si elles ont pour origine une faute d'un Utilisateur, des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication ou aux limites inhérentes au fonctionnement d'un service sur Internet.

En tout état de cause, dans les cas où la responsabilité de Pâquerette et Pimprenelle pourrait être engagée, celle-ci est limitée aux préjudices certains, directs et prévisibles. Pour les dommages résultant d'un manquement de Pâquerette et Pimprenelle, la réparation due aux Utilisateurs, au cas où sa responsabilité serait directement engagée et prouvée, sera strictement limitée au coût supporté par l'Utilisateur.

11. Engagements des Utilisateurs et Clients

11.1 Engagements communs aux Utilisateurs et Clients

L'Utilisateur / le Client s'engage expressément à :

- Respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers et à n'enfreindre aucune disposition législative ou réglementaire ;
- Ne permettre à aucun tiers d'utiliser son identité ;
- Ne pas publier de Contenus injurieux, diffamant, dénigrant, calomnieux, contraire aux bonnes mœurs, contrefaisant, portant atteinte à l'ordre public ou aux droits de tiers, susceptible de porter atteinte aux droits, à la réputation et à l'image de Pâquerette et Pimprenelle ou d'un autre Utilisateur ou Client ;
- Ne pas utiliser le site Internet de manière frauduleuse et/ou pour nuire aux intérêts de Pâquerette et Pimprenelle ou d'un autre Utilisateur ;
- Fournir à Pâquerette et Pimprenelle toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services et garantir leur exactitude ;
- Faire une utilisation loyale du Site Internet, des Services et des Prestations, c'est-à-dire de participer au processus d'inscription, de Commandes ou encore de retour de satisfaction ;
- Informer Pâquerette et Pimprenelle en cas de complication de toute nature, de tout problème lors de l'utilisation du Site Internet et des Services ; et
- Conserver strictement confidentiel et ne partager à aucun tiers tout échange, conversation, information et, plus généralement, tout élément concernant les Prestations Pâquerette et Pimprenelle, les Commandes et les échanges entre Utilisateurs ou avec Pâquerette et Pimprenelle.

L'Utilisateur / le Client comprend et accepte qu'est strictement interdit : (i) tout comportement de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité du Site Internet ou des Services, (ii) toute intrusion ou tentative d'intrusions dans les systèmes de Pâquerette et Pimprenelle, (iii) tout détournement des ressources système du Site Internet (iv) toute action de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures numériques de Pâquerette et Pimprenelle, (v) toute atteinte aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tout acte de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Pâquerette et Pimprenelle et des autres Utilisateurs, (vii) tout manquement aux CGU, (viii) toute copie et/ou le détournement de l'infrastructure numérique de Pâquerette et Pimprenelle et (ix) plus généralement toute pratique détournant le Site Internet et les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

11.2 Engagements du Client

Le Client s'engage expressément à :

- Avoir une attitude correcte, polie et décente vis-à-vis des Prestataires (par ex. conserver ses sous-vêtements pendant les prestations de massage, qui sont des massages de bien être) ;
- Ne pas annuler des Commandes de façon récurrente ou répétitive ;
- Mettre les Prestataires dans les meilleures dispositions pour leur permettre de réaliser les Prestations dans de bonnes conditions (par exemple, prévoir une pièce avec un espace suffisant) ;
- Informer le Prestataire de certaines conditions particulières à des prestations, et en particulier informer de la présence d'animaux au domicile du Client (cela peut empêcher certains Prestataires ayant des allergies de réaliser des Prestations)

11.3 Engagements du Prestataire

Le Prestataire s'engage expressément à :

- Répondre aux propositions de Prestations transmises par Pâquerette et Pimprenelle, que sa réponse soit positive ou négative, le Prestataire demeurant libre d'accepter ou de refuser une proposition de Prestation;
- Honorer les rendez-vous qu'il a pris pour réaliser les Prestations;
- Disposer des compétences nécessaires à l'exercice des Prestations tout au long de la durée des CGU et tant qu'il réalise des Prestations par l'intermédiaire du Site Internet Pâquerette et Pimprenelle ;
- Se comporter de façon loyale vis-à-vis de Pâquerette et Pimprenelle, en invitant notamment les Clients à faire usage du Site Internet lorsqu'ils souhaitent réserver une nouvelle prestation.

12. Responsabilité des Utilisateurs

L'Utilisateur est responsable de son utilisation du Site Internet et des Services, de sorte qu'il répond de tout préjudice qu'il est susceptible de causer du fait de son comportement et d'informations inexactes, incomplètes, et/ou trompeuses qu'il fournirait lors de son inscription ou en l'absence de mise à jour de ces informations, ce dont il assume seul les conséquences.

Plus spécifiquement, les Utilisateurs sont responsables :

- Des informations qu'ils choisissent de mettre en ligne sur le Site Internet depuis le formulaire de contact et qu'ils diffusent en utilisant le Site Internet ou les Services ; et

- De la négociation, de la conclusion et de l'exécution des contrats qui interviennent le cas échéant entre eux pour la réalisation des Prestations, Pâquerette et Pimprenelle n'étant qu'une plateforme numérique de mise en relation.

L'Utilisateur garantit Pâquerette et Pimprenelle contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que Pâquerette et Pimprenelle pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser Pâquerette et Pimprenelle de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

13. Durée, suspension et résiliation

13.1 Durée des CGU

Les CGU sont conclues pour une durée indéterminée et entrent en vigueur à compter de leur acceptation par l'Utilisateur.

13.2 Limitations du compte pour les Prestataires

13.2.1 Limitations manuelles

La collaboration avec le Prestataire sera limitée, pendant une durée déterminée, dans les cas suivants :

- Le Prestataire a envoyé des messages désobligeants ou agressifs aux équipes de Pâquerette et Pimprenelle ;
- Le Prestataire s'est comporté de manière désagréable ou agressive avec les Clients ;
- Le Prestataire a reçu de manière répétée des avis négatifs de la part des Clients ;
- Le Prestataire n'a pas honoré un rendez-vous prévu avec un Client sans informer celui-ci au préalable ;
- Le Prestataire a annulé de manière répétée des rendez-vous chez des Clients qu'il avait préalablement acceptés.

Au plus tard au moment où la limitation prend effet, Pâquerette et Pimprenelle s'engage à envoyer au Prestataire un courrier électronique précisant (i) la mise en œuvre de la mesure de limitation, (ii) sa durée, (iii) les motifs ayant conduit à celle-ci et (iv) la faculté pour le Prestataire de fournir des explications sur cette situation.

Pendant cette période, le Prestataire sera moins sollicité pour des Commandes formulées par des nouveaux Clients.

Au terme de cette période, selon les performances du Prestataire et l'évolution de la situation, la mesure de limitation sera levée ou les CGU seront résiliées conformément aux stipulations de l'article 14.3.

13.2.2 Limitations automatiques

La collaboration avec Prestataire seront limités dans le cas où le Prestataire n'a accepté aucune des 50 dernières propositions de Prestations transmises.

Au plus tard au moment où la limitation prend effet, Pâquerette et Pimprenelle s'engage à envoyer au Prestataire un courrier électronique précisant (i) la mise en œuvre de la mesure de limitation et (ii) les motifs ayant conduit à celle-ci.

Pendant cette période, le Prestataire continuera de recevoir les Commandes des Clients pour lesquels il a déjà réalisé des Prestations mais ne sera plus sollicité pour des Commandes formulées par des nouveaux Clients.

Pour lever la limitation, le Prestataire peut notamment accepter une proposition de Prestation reçue, écrire à Pâquerette et Pimprenelle par email ou prendre rendez-vous avec Pâquerette et Pimprenelle s'il rencontre des difficultés.

14.3 Résiliation des CGU

14.3.1 Entre le Client et Pâquerette et Pimprenelle

En ce qui concerne leur rapport contractuel, Pâquerette et Pimprenelle et les Clients peuvent résilier les CGU à tout moment, par tout moyen, sans motif et sans préavis.

14.3.2 Entre le Prestataire et Pâquerette et Pimprenelle

A. Résiliation avec préavis

a) Pour le Prestataire

Moyennant un préavis de trente (30) jours, les CGU peuvent être résiliées par le Prestataire sans motif. Le Prestataire s'engage à envoyer à Pâquerette et Pimprenelle un courrier électronique l'informant de sa décision de résilier les CGU.

Pendant cette période, le Prestataire continue de bénéficier des Services et chaque Partie s'engage à respecter ses obligations.

La résiliation des CGU ne donnera lieu à aucune indemnité.

Au terme du préavis, le Prestataire n'aura plus accès au Compte, à la Plateforme et aux Services.

b) Pour Pâquerette et Pimprenelle

Moyennant un préavis de quinze (15) jours, les CGU peuvent être résiliées par Pâquerette et Pimprenelle :

- Si le Prestataire a manqué à ses obligations contractuelles au titre des CGU (par exemple, l'absence de compétences pour réaliser les Prestations) ;
- Si les Clients ne sont pas satisfaits du Prestataire (par exemple, des mauvais avis/retours de Clients ou l'annulation de rendez-vous) ;
- Si le Prestataire a envoyé des messages désobligeants ou agressifs aux équipes de Pâquerette et Pimprenelle ;
- Si le Prestataire s'est comporté de manière désagréable ou agressive avec les Clients ;
- Si le Prestataire n'a pas honoré un rendez-vous prévu avec un Client sans informer celui-ci au préalable ;
- Si le Prestataire a annulé de manière répétée des rendez-vous chez des Clients qu'il avait préalablement acceptés ;
- Si le Prestataire n'est plus en mesure d'exécuter ses engagements au titre des CGU (par exemple, en cas de procédure collective).

Au plus tard quinze (15) jours avant que la résiliation ne prenne effet, Pâquerette et Pimprenelle s'engage à envoyer au Prestataire un courrier électronique précisant (i) la mise en œuvre de la mesure de résiliation, (ii) la date à laquelle celle-ci sera effective, (iii) les motifs ayant conduit à celle-ci et (iv) la faculté pour le Prestataire de fournir des explications sur cette situation.

Pendant cette période, le Prestataire continue de bénéficier des Services et chaque Partie s'engage à respecter ses obligations.

La résiliation des CGU ne donnera lieu à aucune indemnité.

Au terme du préavis, le Prestataire n'aura plus accès au Compte, à la Plateforme et aux Services.

B. Résiliation sans préavis

Les CGU pourront être résiliées sans préavis par les Parties dans les cas suivants :

- à l'initiative du Prestataire :
 - Si une obligation légale ou règlementaire ne permet pas au Prestataire de respecter le délai de préavis de trente (30) jours ;
 - Si le Prestataire exerce un droit de résiliation pour une raison impérative prévue par le droit français et conforme avec le droit européen ;

- Si le Prestataire peut apporter la preuve que Pâquerette et Pimprenelle a enfreint, à plusieurs reprises ou de manière grave, à ses obligations contractuelles au titre des CGU (par exemple, l'absence d'accès à la Plateforme ou une défaillance dans la mise en relation).
- à l'initiative de Pâquerette et Pimprenelle :
 - Si une obligation légale ou réglementaire ne permet pas à Pâquerette et Pimprenelle de respecter le délai de préavis de quinze (15) jours ;
 - Si Pâquerette et Pimprenelle exerce un droit de résiliation pour une raison impérative prévue par le droit français et conforme avec le droit européen ;
 - Si Pâquerette et Pimprenelle peut apporter la preuve que le Prestataire a enfreint, à plusieurs reprises ou de manière grave, à ses obligations contractuelles au titre des CGU (par exemple, l'absence d'accès à la Plateforme ou une défaillance dans la mise en relation).

Sans retard indu à compter de la décision de résiliation, la Partie souhaitant résilier les CGU s'engage à envoyer à l'autre un courrier électronique précisant (i) la mise en œuvre de cette mesure de résiliation, (ii) la date à laquelle celle-ci sera effective, (iii) les motifs ayant conduit à celle-ci et (iv) la faculté pour le Prestataire de fournir des explications sur cette situation.

La résiliation des CGU ne donnera lieu à aucune indemnité.

À compter du terme des CGU, le Prestataire n'aura plus accès au Compte, à la Plateforme et aux Services.

15. Respect des obligations fiscales et sociales par le Prestataire

Le Prestataire est informé que son activité via Pâquerette et Pimprenelle génère des obligations légales, fiscales, sociales et administratives, dont il doit s'acquitter en vertu de la législation applicable.

Le Prestataire est seul responsable de toutes les déclarations et formalités nécessaires à son activité et doit satisfaire à toutes les obligations lui incombant le cas échéant en application du droit français et/ou de la législation étrangère dont il dépend, et notamment du paiement des cotisations et contributions sociales dues par les travailleurs indépendants.

Pâquerette et Pimprenelle peut être tenue de vérifier que le Prestataire s'acquitte de ses obligations de déclaration et de paiement des cotisations à l'égard de l'Urssaf, lorsqu'un certain seuil défini par les lois et règlements est dépassé puis périodiquement tous les six mois jusqu'à la fin de l'exécution du contrat. Pâquerette et Pimprenelle peut ainsi demander que lui soit remise l'attestation (dite « attestation de vigilance »)

certifiant que le Prestataire est à jour de ses obligations sociales puis en vérifier la validité ainsi que l'authenticité.

Lorsque les conditions sont réunies et sur première demande de Pâquerette et Pimprenelle, le Prestataire s'engage à produire l'attestation de vigilance précitée délivrée par l'Urssaf.

Le Prestataire est notamment invité à se renseigner auprès des administrations concernées :

- Pour les impôts : <https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841>
- Pour les obligations sociales : <https://www.urssaf.fr/portail/home/espaces-dedies/activites-relevant-de-leconomie.html>

16. Autonomie et indépendance

Pâquerette et Pimprenelle et le Prestataire exercent leur activité en totale autonomie et indépendance, chacune d'elles supportant les risques de son activité.

Les Parties insistent sur le fait que le contrat de partenariat est exclusif de toute relation de travail salarié entre le Prestataire et Pâquerette et Pimprenelle.

En tant que Prestataire commercial indépendant, le Prestataire est libre de choisir ses jours d'activité et de repos ainsi que d'utiliser le matériel de son choix pour réaliser les Prestations.

Le Prestataire n'est soumis à aucune obligation d'exclusivité vis-à-vis de Pâquerette et Pimprenelle. Le Prestataire est libre de conclure un/des contrat(s) similaire(s) ou équivalent(s) aux CGU avec toute personne physique ou morale, concurrente ou non de Pâquerette et Pimprenelle, mais également de fournir ses prestations à sa clientèle personnelle ou encore d'offrir ses services sur d'autres sites Internet.

Le Prestataire n'est soumis à aucune obligation de chiffre d'affaires ou de niveau d'activité minimum.

Le Prestataire est informé qu'il peut bénéficier du soutien de Pâquerette et Pimprenelle pour le développement de son activité indépendante.

17. Porte-fort

Lorsqu'il effectue une Commande pour le compte d'un tiers, le Client s'engage à porter à la connaissance et à faire accepter les présentes CGU au tiers qui bénéficiera de la (les) Prestation(s) (ci-après, le « **Bénéficiaire** »).

Le Client se porte-fort du respect des CGU par le Bénéficiaire. En cas de dommage causé par le Bénéficiaire consécutif au non-respect des CGU, le Client accepte de garantir Pâquerette et Pimprenelle contre toute action, demande ou revendication de toute nature contre Pâquerette et Pimprenelle, formulée par un Prestataire ou tout autre tiers.

18. Propriété intellectuelle

Le Site Internet et l'intégralité des éléments qui le composent (ci-après, les « **Éléments de Propriété Intellectuelle** »), notamment, mais non limitativement, les logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, logos, marques...) exploités par Pâquerette et Pimprenelle sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle en vigueur.

Tout Utilisateur reconnaît et convient que les Éléments de Propriété Intellectuelle, y compris tous les droits de propriété intellectuelle associés, sont la propriété exclusive de Pâquerette et Pimprenelle.

Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, des Éléments de Propriété Intellectuelle, sans l'autorisation de Pâquerette et Pimprenelle, est interdite.

De même, l'Utilisateur s'interdit, sauf autorisation écrite et préalable de Pâquerette et Pimprenelle, d'utiliser, de reproduire, d'adapter, de modifier, de créer des œuvres dérivées, de distribuer, de concéder une licence, de vendre, de transférer, de présenter publiquement, de transmettre, de diffuser ou d'exploiter de toute autre manière les Éléments de Propriété Intellectuelle.

20. Données personnelles

Pâquerette et Pimprenelle accorde une grande importance aux données personnelles des Utilisateurs et au respect du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (**RGPD**).

Pour en savoir plus sur le traitement et la sécurisation de leurs données personnelles, les Utilisateurs peuvent consulter la politique de confidentialité de Pâquerette et Pimprenelle sur le Site.

21. Règlement des différends et médiation

En cas de litige entre un Utilisateur et Pâquerette et Pimprenelle, les Utilisateurs et Pâquerette et Pimprenelle s'engagent à rechercher un mode de résolution amiable. Le statut de Pâquerette et Pimprenelle étant limité à son rôle de plateforme d'intermédiation numérique, sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas de mauvaise exécution d'une Prestation. Cependant, en cas de litige entre un Prestataire et un Client, Pâquerette et Pimprenelle pourra jouer un rôle d'intermédiation aux fins de parvenir à une résolution amiable du litige.

Pour toute réclamation, l'Utilisateur s'engage à contacter Pâquerette et Pimprenelle par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@paqueretteetpimprenelle.fr.

22. Divers

Les CGU remplacent les négociations, déclarations et accords ayant pu exister antérieurement.

Au cas où une stipulation des CGU s'avérerait en tout ou partie nulle ou invalide, la validité des autres clauses des CGU ne serait pas affectée.

L'absence d'exercice par Pâquerette et Pimprenelle ou par un Utilisateur des droits qui lui sont reconnus en application des CGU ne constitue pas une renonciation à s'en prévaloir.

23. Loi applicable – juridiction compétente

Les CGU sont régies et interprétées par le droit français.

Tout litige ou contestation relatif à la validité, à l'interprétation, à l'exécution et/ou à la rupture des CGU sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Nanterre.

En application de l'article R. 631-3 du Code de la consommation, le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.